

Jurisprudentie 2019 – maart 2020

Zaken met uitspraak: geen dienstverband nr 1-10

- 1. ECLI:NL:RBZWB:2019:5311 Rb Zeeland-West-Brabant 29-11-2019:**
detachering adviseur financiële dienstverlening bij bank: geen dienstverband
Ondanks strikte regels en aanwijzingen, gebonden werktijden, geen vervanging mogelijk toch geen dienstverband op grond van zelfstandigheid, bedrijfsrisico, meer opdrachtgevers.
- 2. ECLI:NL:RBNHO:2019:9323 Rechtbank Noord-Holland 08-11-2019:**
Tijdelijk dienstverband omgezet in uitzendsituatie: geen fictieve voortzetting dienstverband
Dat werker vooraf akkoord is gegaan met omzetten van dienstverband in uitzendcontract is voor de Rb voldoende om voorbestaan dienstverband af te wijzen, ook al had werker geen andere keus om aan het werk te blijven. In eerdere zaken is dat ook wel door de Rb afgewezen, mogelijk vooral als minder opdrachten aan de fiscus een rol speelden.
- 3. ECLI:NL:GHAMS:2019:3451 Instantie Gerechtshof Amsterdam 01-10-2019**
Zeefdrukker werkt voor klanten van een winkelinrichter: geen dienstverband
Ondanks onmogelijkheid vervanging vanwege specialisatie, gebonden aan afspraken tussen inrichter en klanten, aanwijzingen moeten opvolgen, werk wezenlijk onderdeel was van winkelinrichter, toch geen dienstverband omdat zeefdrukker op eigen kosten fout werk moet herstellen, hij opdrachten kan weigeren, hij zich in principe kon laten vervangen (ook al gebeurde dat nooit) en ook andere opdrachten uitvoert.
- 4. ECLI:NL:RBNHO:2019:7043 Rechtbank Noord-Holland 07-08-2019**
Leiding en toezicht door werkaanbieder of door detacheerder?: niet door werkaanbieder: geen dienstverband bij werkaanbieder
Werkaanbieder maakt planning, i.v.m. taalbarrière geeft bemiddelaar/detacheerder instructie en bepaalt werktijden individuele werkers. Bij ziekte zorgt bemiddelaar voor vervanging. Dit lijkt sterk op de situatie met vrije werkers.
- 5. ECLI:NL:RBAMS:2019:4546, Kantonrechter Rb Amsterdam 1-7-2019**
Online platform Helpling: arbeidsbemiddeling schoonmakers en huish werk: geen dienstverband
Klant selecteert wie de klus gaat doen. Schoonmaker krijgt geen loon bij ziekte. In de algemene voorwaarden wordt geen arbeidsovereenkomst beoogt. Schoonmaker is vrij om vooraf klus te weigeren, eenmaal aangenomen moet de schoonmaker die ook uitvoeren. Schoonmaker moet aanwijzingen klant opvolgen. Platform geeft alleen tips hoe te werken. Bij klachten over schoonmaker volgen sancties van platform. Schoonmaker 8% vakantiegeld, ziekteverzuim en vakantiedagen uitbetaald. Desondanks vindt de Rb dat sprake is van Overeenkomst van Opdracht of aanneming van werk en er geen gezagsverhouding is. De eisen aan de schoonmaker komen voort uit praktische en betrouwbaarheid eisen.
- 6. ECLI:NL:RBDHA:2019:5420 Rechtbank Den Haag 14-05-2019**
Managementovereenkomst geen dienstverband maar Overeenkomst van Opdracht
Ondanks inhoudelijk aansturing door werkaanbieder in werkzaamheden, plaats en tijd en praktische onmogelijkheid van vervanging, en hoewel er geen andere opdrachtgevers zijn, is niet sprake van een dienstverband. Wat partijen hebben geregeld en de wijze waarop zij daaraan uitvoering hebben gegeven, wijkt zodanige af van wat bij een arbeidsovereenkomst gebruikelijk is, zodat geen sprake was van loon als bij een arbeidsovereenkomst tussen partijen zou passen, dus geen dienstverband.

7. **ECLI:NL:GHARL:2019:3554 Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden 23-04-2019**
logistieke diensten onder leiding en toezicht van uitzendorganisatie = geen uitzendovereenkomst maar Overeenkomst van opdracht, dus geen CAO van kracht, geen dienstverband bij werkaanbieder
Laden en lossen, orderpicking en inpakken met werkkrachten bij werkaanbieders ter plaatse onder leiding en toezicht van uitzendorganisatie en niet door de werkaanbieder/opdrachtgever maakt dat geen sprake kan zijn van een uitzendovereenkomst. Voortdurend overleg over aanpak werk en aansturing werkers via uitzendbureau, noch de wijze van facturering, het dragen van werkkleding van werkaanbieder en het gebruik van materialen van werkaanbieder wijzen onvoldoende op gezag van werkaanbieder richting werkers, maar maken deel uit van de overeenkomst met het uitzendbureau.
8. **ECLI:NL:CRVB:2019:1089 Centrale Raad van Beroep 13-03-2019**
Zorgovereenkomst tussen dochter en hulpbehoefte moeder geen dienstverband, want niet beoogd
Essentiële onderdelen in de overeenkomst ontbreken om van een arbeidsovereenkomst te kunnen spreken, zoals werktijden, vakantiedagen en vakantietoelage en afspraken rond ziekmelden. Dit onderstreept het belang van vooraf een duidelijke overeenkomst zoals de poolbedrijven die aan de hand van de modelovereenkomsten hebben opgesteld.
9. **ECLI:NL:OGEEA:2019:131 Instantie Gerecht in Eerste Aanleg van Aruba 26-02-2019,**
werker – Schoonmaakbedr. arbeidsovereenkomst? Nee, opdrachtovereenkomst
De rechter vindt het niet persoonlijk verrichten van het werk belangrijker dan het dragen van een uniform van de opdrachtgever, middelen van de opdrachtgever gebruiken en meedoen aan bedrijfsactiviteiten buiten het eigen werk.

Zaken met uitspraak wel dienstverband

10. **ECLI:NL:GHAMS:2019:1265 Gerechtshof Amsterdam 28-02-2019**
zzp'ers als zgn. 'independent contractors' (IC's) wel in dienstverband
Ondanks dat het nadrukkelijk niet de bedoeling was arbeidsovereenkomsten met de IC's aan te gaan, omdat uit de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de overeenkomst aan alle vereisten voor het aannemen van een privaatrechtelijke dienstbetrekking is voldaan: IC's moeten aan gedragscode voldoen, vervanging alleen door werkaanbieder goedgekeurde, gecertificeerde personen, na opleiding en examen. De door de IC's te verrichten werkzaamheden behoorden tot de kernactiviteiten van werkaanbieder. Deze casus geeft hoe belangrijk het is dat vervanging niet door de werkaanbieder wordt geregeld. Dat training en examen een criterium is, kan alleen in combinatie met andere aspecten, zoals uit de andere cases hierboven blijkt.
11. **ECLI:NL:RBZWB:2019:1372 Rechtbank Zeeland-West-Brabant 07-02-2019**
graaf- en herstel(graaf)werkzaamheden voor klant wel dienstverband ondanks Overeenkomst van opdracht
Omdat werkaanbieder bepaalt hoe het werk uitgevoerd moet worden, de werkers de bedrijfsmiddelen en materialen van werkaanbieder gebruiken en werkers net zo worden behandeld als 'echte' werknemers van werkaanbieder en het werk persoonlijk moeten verrichten, en de werkers geen andere werkaanbieder hebben, is sprake van een dienstverband ondanks de vooraf afgesloten overeenkomst van opdracht en ondanks dat de werkers als zzp'ers staan in geschreven bij KvK.
12. **ECLI:NL:RBNNE:2019:395 Rb Noord-Nederland 07-02-2019**
pakketbezorger/chauffeur in schijnconstructie vof werkt wel in dienstbetrekking

De vof-overeenkomst wordt in praktijk niet uitgevoerd: pakketbezorger is volledig ondergeschikt aan als baas optredende vennoot, die alles bepaalt: werk, tarieven, loon, werktijden, geen vervanging mogelijk: in praktijk geen enkel onderscheid met dienstverband.

13. ECLI:NL:RBAMS:2019:198, Rechtbank Amsterdam, 15-01-2019

maaltijdbezorger Delivero eerst in dienstverband nu als zzp'er: in principe dienstverband, tenzij

Omdat Delivero d.m.v. volgsysteem en instructiefilms gezag blijft uitoefenen, de bezorger zich presenteert als van Delivero en niet als eigen bedrijf, beperkte vervangingsmogelijkheden heeft, en eerder als werknemer bij Delivero in dienst was. Als de bezorgers via een pool bedrijf hun diensten aan Delivero zouden aanbieden, is minder gauw sprake van een dienstverband zoals o.a. blijkt uit de cases 1-9, bijv. ECLI:NL:RBAMS:2019:4546, ECLI:NL:GHARL:2019:3554)